

## **Erasmus Sport zoekt een medewerker service desk (gem. 24-32 uur per week)**

Gedreven, servicegericht, klantvriendelijk, representatief, flexibel inzetbaar, stressbestendig, zelfstandig werken, samenwerken, intrinsiek gemotiveerd, aansturen/motiveren, oplossingsgericht, multi-inzetbaar

### **Erasmus Sport**

Een gezonde geest in een gezond lichaam: wij zijn ervan overtuigd dat sport de leukste en belangrijkste bijzaak is naast de studie. Als partner van de Erasmus Universiteit Rotterdam (EUR) zijn wij verantwoordelijk voor de uitvoering van het studentensportbeleid van de EUR en het organiseren en aanbieden van sport op campus Woudestein van de EUR in Rotterdam-Kralingen. Dat doen we in o.a. het splinternieuwe Sports Building op de campus van de EUR, maar ook op diverse externe sportlocaties. Onze grootste doelgroep bestaat uit zowel Nederlandse als internationale studenten. Het grootste deel van onze klanten zijn studenten aan de EUR, maar ook studenten van Rotterdamse hogescholen en medewerkers van de EUR en hogescholen sporten bij ons. In totaal hebben we zo'n 13.000 sportpashouders. Erasmus Sport biedt gedurende het collegejaar een zeer uitgebreid sportprogramma aan (meer dan 50 sporten), onder leiding van enthousiaste docenten en trainers en aangevuld met 26 studentensportverenigingen. Van individuele sport tot teamsport/verenigingssport, recreatief tot competitie, personal training tot groepslessen, van body & mind tot cardio en krachtraining tot het begeleiden van topsportstudenten, we hebben het allemaal!

### **Service Desk**

Over het algemeen is het collegejaar (september t/m juni) bij ons de drukke periode; gedurende de zomervakantie (juli en augustus) is het vrij rustig, met uitzondering van de Eurekaweek in augustus (introductieweek van eerstejaarsstudenten). Op officiële nationale feestdagen en tussen Kerst en Nieuwjaar zijn we gesloten. Tijdens het collegejaar hebben we ook te maken met pieken en dalen op de dagen zelf, waarbij het doordeweeks tussen 16:00 en 21:00 wat drukker kan zijn. Daarnaast zijn er soms (grote) evenementen en nachttoernooien, waarbij er ook in de weekenden veel bedrijvigheid kan zijn. Het team van de service desk bestaat uit 2 vaste medewerkers, aangevuld door een poule van ruim 10 studentmedewerkers. We merken dat, sinds de opening van het nieuwe gebouw, meer gasten ons weten te vinden. En dat is natuurlijk heel positief! Vanwege deze toegenomen drukte en omdat het lastiger is geworden om de bezetting van de service desk rond te krijgen, zijn wij op zoek naar een uitbreiding van ons team van vaste medewerkers met een medewerker voor gemiddeld 24 tot 32 vaste uren per week.

### **De functie: medewerker service desk**

Je bent als visitekaartje van Erasmus Sport het eerste aanspreekpunt voor klanten en bent ondersteunend naar zowel de klanten als collega's. Een deel van het wekelijkse arbeidspatroon ligt vast en de rest van de planning kan variëren (maandplanning in overleg). Je draait bij voorkeur per week één dienst in het weekend (ongeveer 10:30 – 18:30 uur, tenzij er evenementen zijn) en één avonddienst (15:30 tot 00:00 of 18:00 tot 00:00 uur). Werkzaamheden zijn onder andere:

- Openen en sluiten van Sports Building
- Het vriendelijk en gastvrij ontvangen en te woord staan van onze sporters, medewerkers en overige bezoekers
- Het verkopen van sportpassen
- Het uitvoeren van toegangscontrole
- Het netjes afhandelen van telefoontjes en e-mails in Nederlands en Engels en post afgeven en in ontvangst nemen
- Het ondersteunen van de docenten, o.a. door het klaarzetten en opruimen van materialen in de zalen en materiaalbergingen
- Regelmatig een controleronde lopen, en waar nodig actie ondernemen
- Het ondersteunen van cafémedewerkers en andere collega's indien nodig
- Bij calamiteiten handelend optreden (EHBO-cursus bieden we aan)
- Verwijderen/opruimen van achtergelaten spullen, rommel en vuil

Je werkt achter de service desk, maar ook op andere plekken in Sports Building en de overige binnen- en buitenaccommodaties. Je bent samen met de andere vaste medewerkers verantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing en motivering van de studentmedewerkers. Je eerste aanspreekpunt en direct leidinggevende is de manager van de service desk. Je stemt met hem en je directe collega's af wie wat doet. Je zorgt er samen met je directe collega's voor dat de service desk en de ruimte daarachter steeds netjes zijn. Ook signaleer je ongeregelde heden en treed je op als dat nodig is (bijvoorbeeld bij binnengaan zonder pas, of de noodzaak van directe hulp, zoals EHBO, oproepen van beveiliging en/of 112). Informatie geven, ontvangen van opmerkingen, suggesties en klachten waar mogelijk direct oplossen of doorzetten naar de juiste persoon binnen de organisatie. Je bent proactief ingesteld, hebt steeds in de gaten wat er speelt en wat moet gebeuren, en bent communicatief vaardig, vriendelijk, gastvrij, oplossingsgericht en stressbestendig. Is het rustig, ook dan is er altijd wat te doen. Je bent ook bereid om bij te springen op andere afdelingen/plekken, zoals in het sportcafé of bij marketing, evenementen en facilitaire zaken. Startdatum: 1 augustus 2023.

#### **We vragen van jou:**

- Minimaal 1 jaar aantoonbare ervaring in een soortgelijke functie
- Aantoonbare bekwaamheid: o.a. gastvrij, dienstbaar en gedreven
- Bij voorkeur een afgeronde relevante MBO-opleiding gastvrijheid en/of facilitair
- Goede beheersing (spreken en schrijven) van Nederlands en Engels
- EHBO-diploma is een pré
- Flexibele inzetbaarheid (planning in overleg, wij werken met jaarurensystematiek)
- Affiniteit met studenten en sport

#### **We bieden jou:**

- Een mooie functie in een zeer dynamische, kleine en informele organisatie
- In eerste instantie een contract van 12 maanden, voor gem. 24 tot 32 uur per week
- Vaste en flexibele diensten (planning in overleg m.b.v. jaarurensystematiek)
- Salarisindicatie: tussen de € 2000 en € 3000 bruto per maand op fulltime basis (38 uur), afhankelijk van o.a. ervaring en opleiding, naar rato

- Arbeidsvoorwaarden conform de cao sport, waaronder:
  - 8% vakantietoeslag
  - Eindejaarsuitkering
  - 182,4 verlofuren (24 dagen o.b.v. 7,6 uur per dag) per 12 maanden op fulltime basis, naar rato
  - Extra verlofuren afhankelijk van de leeftijd, naar rato
  - Pensioen bij PFZW, premieverdeling 50/50
  - Collectieve ziektekostenverzekering
  - Tegemoetkoming in de aanvullende ziektekostenverzekering (onder voorwaarden)
  - Zie [www.sportwerkgever.nl](http://www.sportwerkgever.nl) voor meer informatie
- Extra's, zoals premievrije WIA-verzekering, en een Erasmus Sport bedrijfsfitnesspas
- Een werkplek in een informele omgeving met fijne collega's
- Mogelijkheden voor het volgen van cursussen en workshops

Ben jij klaar voor een nieuwe stap in je loopbaan en voel je je aangesproken door de bovenstaande beschrijving? Mail dan je CV en motivatiebrief vóór 10 juni 2023 naar: [mascha.de.bruijn@erasmussport.nl](mailto:mascha.de.bruijn@erasmussport.nl) (HR-manager). Acquisitie n.a.v. deze vacature wordt niet op prijs gesteld.