

ALGEMENE VOORWAARDEN STICHTING ERASMUS SPORT
(Versie: januari 2023)

1 Toegang

- 1.1 Toegang tot Sports Building is alleen mogelijk met een geldig lidmaatschap bij Erasmus Sport (hierna: 'lidmaatschap').
- 1.2 Toegang tot de fitness is alleen mogelijk met een geldige fitnessstoeslag boven op het standaard lidmaatschap.
- 1.3 Het lidmaatschap is gekoppeld aan een pasfoto en is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

2 Geldigheid

- 2.1 Erasmus Sport biedt verschillende looptijden voor lidmaatschappen.
- 2.2 Erasmus Sport rekent geen inschrijfgeld en hanteert geen opzegtermijn. Het lidmaatschap loopt automatisch af.
- 2.3 Tussentijdse opzegging is niet mogelijk.

3 Inschrijving/Betaling

- 3.1 De prijs van het lidmaatschap is afhankelijk van het soort lidmaatschap en de looptijd.
- 3.2 De kosten van het lidmaatschap betaal je in één keer. Betalen in termijnen is niet mogelijk.
- 3.3 Terugbetaling van (een deel van) de kosten voor het lidmaatschap is niet mogelijk.
- 3.4 Het aanschaffen en betalen van een lidmaatschap is mogelijk bij de service desk in Sports Building of via de webshop van Erasmus Sport.
- 3.5 Betalen bij de service desk kan contant, met pin en creditcard. In de webshop kun je betalen met iDeal en creditcard.
- 3.6 Om te controleren of de aanvrager van een lidmaatschap student of medewerker is van de Erasmus Universiteit of een andere onderwijsinstelling mag Erasmus Sport vragen naar het bewijs van inschrijving, collegekaart of naar de arbeidsovereenkomst.
- 3.7 Erasmus Sport gebruikt persoonsgegevens uitsluitend voor administratieve en communicatieve doeleinden. Persoonlijke gegevens worden nimmer aan derden verstrekt voor commerciële doeleinden.

4 Toegangscontrole

- 4.1 Check altijd in met je sportpas of QR-code bij het toegangssysteem als je Sports Building binnengaat.
- 4.2 Zowel de sportpas als QR-codes zijn naam gebonden en strikt persoonlijk. Gebruik van jouw sportpas of QR-code door derden wordt gezien als misbruik, waarna wij het lidmaatschap tijdelijk zullen stopzetten (zie ook artikel 5).
- 4.3 Als je je sportpas en/of QR-code bent vergeten kan de medewerker van de service desk beslissen om eenmalig toegang te verlenen. Bij herhaling koop je een dagpas om binnen te komen.
- 4.4 Bij verlies of beschadiging van je sportpas kun je aan de service desk een nieuw exemplaar kopen voor €7,50. De oorspronkelijke pas verliest zijn geldigheid.
- 4.5 Bij verlies of diefstal van je sportpas ben je zelf verantwoordelijk voor het zo snel mogelijk melden van het verlies of de diefstal. Als de verloren of gestolen sportpas in de tussentijd door iemand anders wordt gebruikt zien wij dat als misbruik, waarna wij de sportpas innemen en het lidmaatschap tijdelijk zullen stopzetten (zie ook artikel 5).

5 Misbruik

Het lidmaatschap is strikt persoonlijk. Erasmus Sport heeft het recht om in geval van misbruik het lidmaatschap op te zeggen, tijdelijk of permanent. Hetzelfde geldt bij onbehoorlijk gedrag of bij overtreding van het huishoudelijk reglement. Als Erasmus Sport het lidmaatschap opzegt wordt er geen restitutie verleend.

6 Aansprakelijkheid/Verzekering

- 6.1 Deelname aan activiteiten in Sports Building is op eigen risico. De sporter is via Erasmus Sport niet verzekerd tegen de gevolgen van ongevallen tijdens de sportbeoefening. Draag daarom adequate sportkleding, sportschoeisel en eventueel een sportbril. Zie hiervoor ook de huisregels van Erasmus Sport.
- 6.2 Erasmus Sport is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van kleding en/of persoonlijke voorwerpen.
- 6.3 Erasmus Sport zal schade door vernieling of oneigenlijk gebruik verhalen op de veroorzaker.

7 Annuleren of wijzigen cursussen

- 7.1 Een cursusinschrijving kan niet geannuleerd of gewijzigd worden.
- 7.2 Erasmus Sport kan de betaling voor een cursus niet retourneren.

8 Sportaanbod/programma

- 8.1 Erasmus Sport presenteert het sportaanbod digitaal.
- 8.2 Erasmus Sport heeft het recht om wijzigingen in het sportaanbod en openingstijden aan te brengen.
- 8.3 Sports Building is op feestdagen en tussen Kerst en Oud en Nieuw gesloten. Tijdens schoolvakanties is het sportaanbod beperkt. De actuele openingstijden staan op de website van Erasmus Sport.
- 8.4 Erasmus Sport heeft een inspanningsverplichting om leden op de hoogte te brengen van actuele wijzigingen via aankondigingen in Sports Building, via de website, sociale media, de Erasmus Sport app en/of een nieuwsbrief.

9 Uitval groepslessen

- 9.1 Erasmus Sport streeft ernaar voor vervanging te zorgen bij afwezigheid van docenten. Helaas is dit niet altijd mogelijk. Restitutie op basis van lesuitval is niet mogelijk (zie ook 3.3).
- 9.2 Buitensportactiviteiten kunnen afgelast worden wegens weersomstandigheden.
- 9.3 Als een les uitvalt, probeert Erasmus Sport dit te communiceren via diverse kanalen. Als een cursus wordt afgelast zullen deelnemers een e-mail ontvangen als dat mogelijk is.

10 Klachtenprocedure

Heb je een suggestie of klacht? Mail dan naar: jon.de.ruijter@erasmusport.nl. Erasmus Sport streeft ernaar om binnen 1 week per mail te reageren op de suggestie/klacht.

11 Verplichtingen van Erasmus Sport

- 11.1 Erasmus Sport zorgt voor het vereiste onderhoud van de voorzieningen.
- 11.2 Erasmus Sport zorgt ervoor dat de instructeurs en begeleiders beschikken over voldoende vaardigheden en diploma's.
- 11.3 Erasmus Sport zorgt voor voldoende EHBO-middelen in Sports Building.

12 Verplichtingen van het lid

- 12.1 Leden volgen altijd de instructies en huisregels van Erasmus Sport op en volgen aanwijzingen van Erasmus Sport medewerkers.
- 12.2 Oneigenlijk gebruik van materiaal of faciliteiten zonder voorafgaand overleg met Erasmus Sport is nadrukkelijk verboden. Het is niet toegestaan om gebruik te maken van apparaten of faciliteiten als het lid daarmee onbekend is. In dit geval kan een medewerker van Erasmus Sport de benodigde uitleg geven.
- 12.3 Leden mogen geen gebruik maken van de apparaten en faciliteiten onder invloed van drank, drugs, medicijnen of als doping aangeduide middelen. Erasmus Sport medewerkers behouden het recht een lid de toegang te ontzeggen wanneer deze onder invloed is.
- 12.4 Roken/e-smoking is niet toegestaan in of om Sports Building. De hele campus van de Erasmus Universiteit is rookvrij.
- 12.5 Geef wijzigingen in persoonsgegevens door, via de mail of persoonlijk bij de service desk.