

ALGEMENE VOORWAARDEN STICHTING ERASMUS SPORT (Versie: januari 2020)

1 Toegang

- 1.1 Toegang tot het Erasmus Sport Center is alleen mogelijk met een geldige Erasmus Sport pas (hierna: '**sportpas**').
- 1.2 Toegang tot de fitness is alleen mogelijk met een geldige fitnessstoeslag op de standaard sportpas.
- 1.3 De sportpas is gekoppeld aan een pasfoto en is niet overdraagbaar.
- 1.4 Voor de sportpas betaal je een borg van €5, die wordt terugbetaald bij inlevering van de sportpas.

2 Geldigheid

- 2.1 De sportpas kun je gebruiken vanaf de dag dat die wordt aangeschaft. Erasmus Sport biedt verschillende looptijden voor de sportpas.
- 2.2 Erasmus Sport rekent geen inschrijfgeld en hanteert geen opzegtermijn. De sportpas loopt automatisch af.
- 2.3 Tussentijdse opzegging is niet mogelijk.

3 Inschrijving/Betaling

- 3.1 De prijs van de sportpas is afhankelijk van het soort pas en de looptijd.
- 3.2 De kosten van het abonnement betaal je in één keer, waarna de sportpas geactiveerd kan worden bij de service desk. Betalen in termijnen is niet mogelijk.
- 3.3 Terugbetaling van (een deel van) de sportpas is niet mogelijk.
- 3.4 Aanschaffen en betalen is mogelijk bij de service desk in het Erasmus Sport Center of via de webshop van Erasmus Sport.
- 3.5 Betalen bij de service desk kan contant, met pin en credit card. In de webshop kun je betalen met iDeal en creditcard.
- 3.6 Om te controleren of de aanvrager student of medewerker is van de Erasmus Universiteit of andere onderwijsinstelling mag Erasmus Sport vragen naar het bewijs van inschrijving, collegekaart of naar de arbeidsovereenkomst.
- 3.7 Erasmus Sport gebruikt persoonsgegevens uitsluitend voor administratieve en communicatieve doeleinden. Persoonlijke gegevens worden nimmer aan derden verstrekt voor commerciële doeleinden.

4 Toegangscontrole

- 4.1 Scan altijd je sportpas bij het toegangssysteem als je het Erasmus Sport Center binnengaat.
- 4.2 Bij het vergeten van de sportpas kan de medewerker van de Service Desk beslissen om eenmalig toegang te verlenen. Bij herhaling koop je een dagpas om binnen te komen.
- 4.3 Bij verlies/beschadiging van de sportpas koop je een nieuw exemplaar voor €2,50, exclusief borg. De oorspronkelijke pas verliest zijn geldigheid en de betaalde borg voor de onbruikbare sportpas vervalt.
- 4.4 Bij diefstal worden geen administratieve kosten in rekening gebracht, mits de aanvrager de diefstal kan aantonen met een aangiftebewijs van de politie.
- 4.5 Bij verlies of diefstal van de sportpas ben je zelf verantwoordelijk voor het zo snel mogelijk melden van het verlies of diefstal. Als de verloren of gestolen sportpas in de tussentijd door iemand anders wordt gebruikt zien wij dat als misbruik en zullen wij de sportpas innemen (zie ook artikel 5).

5 Misbruik

Het abonnement is strikt persoonlijk. Erasmus Sport heeft het recht om in geval van misbruik de sportpas in te nemen, tijdelijk of permanent. Hetzelfde geldt bij onbehoorlijk gedrag of bij overtreding van het huishoudelijk reglement. Bij inname van de sportpas wordt geen restitutie verleend.

6 Aansprakelijkheid/Verzekering

6.1 Deelname aan activiteiten in het Erasmus Sport Center is op eigen risico. De sporter is via Erasmus Sport niet verzekerd tegen de gevolgen van ongevallen tijdens de sportbeoefening. Draag daarom adequate sportkleding, sportschoeisel en eventueel een sportbril. Zie hiervoor ook de huisregels van Erasmus Sport.

6.2 Erasmus Sport is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van kleding en/of persoonlijke voorwerpen.

6.3 Erasmus Sport zal schade door vernieling of oneigenlijk gebruik verhalen op de veroorzaker.

7 Annuleren of wijzigen cursussen

7.1 Een cursusinschrijving kan niet geannuleerd of gewijzigd worden.

7.2 Erasmus Sport kan de betaling voor een cursus niet retourneren. Bij zwaarwegende (medische) omstandigheden kun je een verzoek tot restitutie (met toelichting) sturen naar: info@erasmusport.nl.

8 Sportaanbod/programma

8.1 Erasmus Sport presenteert het sportaanbod digitaal.

8.2 Erasmus Sport heeft het recht om wijzigingen in het sportaanbod en openingstijden aan te brengen.

8.3 Het Erasmus Sport Center is rond Kerst en Oud en Nieuw gesloten. Op andere feestdagen en tijdens schoolvakanties is het sportaanbod beperkt. De actuele openingstijden staan op de website van Erasmus Sport.

8.4 Erasmus Sport heeft een inspanningsverplichting om pashouders op de hoogte te brengen van actuele wijzigingen via aankondigingen in het Erasmus Sport Center, via de website, sociale media en/of nieuwsbrief.

9 Uitval lessen

9.1 Erasmus Sport streeft ernaar voor vervanging te zorgen bij afwezigheid van docenten. Helaas is dit niet altijd mogelijk. Restitutie op basis van lesuitval is niet mogelijk (zie ook 3.3).

9.2 Buitensportactiviteiten kunnen afgelast worden wegens weersomstandigheden.

9.3 Als een les uitvalt, probeert Erasmus Sport dit te communiceren via diverse kanalen. Cursisten zullen bij uitval van een les een e-mail ontvangen als dat mogelijk is.

10 Klachtenprocedure

Heb je een suggestie of klacht? Mail dan naar: info@erasmusport.nl. Erasmus Sport streeft ernaar om binnen 1 week per mail te reageren op de suggestie/klacht.

11 Verplichtingen van Erasmus Sport

11.1 Erasmus Sport zorgt voor het vereiste onderhoud van de voorzieningen.

11.2 Erasmus Sport is er verantwoordelijk voor dat de instructeurs en begeleiders beschikken over voldoende vaardigheden en diploma's.

11.3 Erasmus Sport zorgt voor voldoende EHBO-middelen in het Sport Center.

12 Verplichtingen van de klant

12.1 Klanten volgen altijd de instructies en het huishoudelijk reglement van Erasmus Sport op en volgen aanwijzingen van Erasmus Sport medewerkers.

12.2 Oneigenlijk gebruik van materiaal of faciliteiten zonder voorafgaand overleg met Erasmus Sport is nadrukkelijk verboden. Het is niet toegestaan om gebruik te maken van apparaten of faciliteiten als **de klant** daarmee onbekend is. In dit geval kan een medewerker van Erasmus Sport de benodigde uitleg geven.

12.3 Klanten mogen geen gebruik maken van de apparaten en faciliteiten onder invloed van drank, drugs, medicijnen of als doping aangeduide middelen. Erasmus Sport medewerkers behouden het recht een klant de toegang te ontzeggen wanneer deze onder invloed is.

12.4 Roken/e-smoking is niet toegestaan in het Erasmus Sport Center of **voor de ingang van het Erasmus Sport Center**.

12.5 Geef wijzigingen in persoonsgegevens door, via de mail of persoonlijk bij de service desk.